

Conditions générales de vente

Champ d'application

Les conditions générales de vente (ci-après désignées par "CGV") s'appliquent à tous les contrats conclus entre ScaleUp Project Sàrl (ci-après désignée par "ScaleUp") et ses Clients (ci-après désignés par "Client").

ScaleUp se réserve le droit de modifier les CGV. La version des CGV valable au moment de la signature du contrat s'applique. Elle est consultable sur le site Internet à l'adresse <https://www.ScaleUpProject.ch>. Elle ne peut pas être modifiée de manière unilatérale pour le contrat en question.

Prix

Les prix s'entendent en francs suisses, taxe sur la valeur ajoutée (TVA) non comprise (prix HT). Le prix indiqué dans le devis, l'offre ou le contrat au moment de la commande fait foi.

Commande

L'acceptation d'un devis (en anglais "Estimate") ou d'une offre (en anglais "Proposal") est considérée comme demande de conclusion d'un contrat auprès de ScaleUp.

Garantie

ScaleUp garantit la qualité de ses services en mettant à disposition du Client ses compétences.

Responsabilité

ScaleUp est responsable d'assurer les ressources nécessaires à la bonne exécution de ses mandats et se porte garant pour la disponibilité de ses ressources.

En tant que partenaire certifié par Zoho Corporation Ltd (ci-après désignée par "Zoho") sur les applications de la suite Zoho, ScaleUp s'engage à respecter les conditions et bonnes pratiques d'utilisation, d'implémentation et de personnalisation des logiciels Zoho.

Limite de responsabilité

Seul le Client est responsable de la bonne utilisation des prestations demandées, des outils informatiques installés, configurés et/ou développés, ainsi que des conseils prodigués. ScaleUp n'assume aucune responsabilité pour tout dommage causé en terme d'image ou de données. Toute demande de remboursement des prestations effectuées est exclue.

Concernant les applications Zoho, le Client établit ses contrats en directs avec Zoho. ScaleUp n'assume aucune responsabilité sur les tenants et aboutissants liés aux contrats avec Zoho.

Protection des données

ScaleUp garantit la stricte confidentialité sur l'ensemble des données liées au Client et aux projets. Ce devoir de confidentialité ne s'applique pas aux informations du domaine public.

Droit applicable et for juridique

Les contrats de ScaleUp sont soumis au droit suisse. Le For juridique est à Lausanne.